



Pelanggan PLN yang terhormat,  
Terima kasih Anda telah bergabung sebagai pelanggan **Listrik Prabayar**, produk layanan terbaru dari PLN.  
Dengan **Listrik Prabayar** ini, Anda dapat mengendalikan dan mengontrol pemakaian listrik setiap saat. Ini berarti "**KENDALI**" ada di tangan Anda sendiri.  
Produk **Listrik Prabayar** hadir sebagai wujud komitmen kami untuk terus memberikan layanan terbaik kepada pelanggan.  
Dengan **Listrik Prabayar**, mari kita Hemat Energi, Selamatkan Bumi!

Hormat kami,

PT. PLN(Persero)

#### **Listrik Prabayar**

- Adalah cara baru bagi pelanggan untuk mengelola dan mengendalikan sendiri pemakaian listrik sesuai kebutuhan dan keinginan pelanggan

#### **Cara Mudah Berhemat**

- Pelanggan dengan mudah dapat memantau pemakaian listriknya setiap saat
- Pelanggan dapat mendisiplinkan diri sendiri untuk menggunakan listrik sesuai anggaran belanja
- Pelanggan dengan mudah dapat mengendalikan pemakaian dan biaya listriknya sehingga terhindar dari pemborosan

#### **Keuntungan Listrik Prabayar : Praktis dan Nyaman**

- Pelanggan bisa membeli Stroom Prabayar (isi ulang energi listrik) di payment point dan ATM dengan jaringan yang luas
- Pelanggan tidak perlu repot membukakan pintu rumah karena tidak akan didatangi petugas pencatat meter
- Tidak akan ada kesalahan pencatatan meter
- Tidak ada istilah menunggak, sehingga tidak akan didatangi petugas penagihan
- Privasi pelanggan tidak terganggu

### kWH Meter



Persil (Bangunan) saudara menggunakan alat ukur meter Prabayar merk "**Iron**", Meter Prabayar tersebut memiliki akurasi kelas 1, yang dibuat sesuai standard ISO 9001 secara lengkap untuk menjamin kehandalan meter.



### Pembelian listrik prabayar

1. Datang ke loket-loket Pembayaran Listrik PPOB atau Bank Terdaftar.
2. Tunjukkan ID meter atau nomer seri meter kepada operator. (Nomor ID meter tercetak di Kartu Pelanggan)
3. Beritahukan jumlah pulsa kWh yang ingin dibeli kepada operator.
4. Anda akan menerima 20 angka kode voucher yang dicetak pada tanda terima.

### Memasukkan kode voucher ke meter

1. Masukkan 20 angka kode voucher lalu tekan "ENTER"  untuk mengakhiri.
2. Gunakan tombol "Back Space"  untuk mengoreksi / menghapus kesalahan.
3. Display **RECEPt** kode diterima.
4. Display **REJEct** kode ditolak, ulangi dari awal.

### Membersihkan meter

Bersihkan cover meter dengan kain yang lembut sampai meter bersih.

Cover meter sebaiknya dibersihkan secara teratur.

- JANGAN menggunakan benda tajam untuk membersihkan meter.
- JANGAN menggunakan kain basah pada meter.
- JANGAN memasukkan benda basah apapun pada meter.

### kWH Meter



Persil (Bangunan) saudara menggunakan alat ukur meter Prabayar merk "**Iron**", Meter Prabayar tersebut memiliki akurasi kelas 1, yang dibuat sesuai standard ISO 9001 secara lengkap untuk menjamin kehandalan meter.



### Pembelian listrik prabayar

1. Datang ke loket-loket Pembayaran Listrik PPOB atau Bank Terdaftar.
2. Tunjukkan ID meter atau nomer seri meter kepada operator. (Nomor ID meter tercetak di Kartu Pelanggan)
3. Beritahukan jumlah pulsa kWh yang ingin dibeli kepada operator.
4. Anda akan menerima 20 angka kode voucher yang dicetak pada tanda terima.

### Memasukkan kode voucher ke meter

1. Masukkan 20 angka kode voucher lalu tekan "ENTER"  untuk mengakhiri.
2. Gunakan tombol "Back Space"  untuk mengoreksi / menghapus kesalahan.
3. Display **RECEPt** kode diterima.
4. Display **REJEct** kode ditolak, ulangi dari awal.

### Membersihkan meter

Bersihkan cover meter dengan kain yang lembut sampai meter bersih.

Cover meter sebaiknya dibersihkan secara teratur.

- JANGAN menggunakan benda tajam untuk membersihkan meter.
- JANGAN menggunakan kain basah pada meter.
- JANGAN memasukkan benda basah apapun pada meter.

### Dimana bisa beli Stroom Prabayar?

Stroom Prabayar dapat di beli melalui jaringan online PLN dengan outlet berupa :

1. Loker - loket PPOB Mitra Bank (PC, EDC, Maupun PP SMS) :  
Bukopin, BNI, BNI Syari'ah, Danamon Syari'ah, BRI, Bank Jabar, BPRKS, NISP, Mandiri, Bank Artha Graha.
2. Loker-loket Kantor POS.
3. Bank Bukopin : Teller, ATM, SMS Banking.
4. Bank BPRKS : Teller, ATM, Internet Banking, ADM (unt. Non nasabah).
5. Bank NISP : ATM

### Nilai Stroom Prabayar

- Nilai Stroom Prabayar terdiri dari unsur kWh, PPJ dan Meterai
- Pilihan Nilai Stroom Prabayar tertentu (Rp.20.000, Rp.50.000, Rp.100.000, Rp.250.000, Rp.500.000,dan Rp.1.000.000,-)
- Pilihan Stroom Prabayar bebas / Flexible (Rp. 20.000, s/d Rp.1.000.000,-)

### Cara Isi Ulang Stroom Prabayar



### Perhatian

- Pastikan meter prabayar selalu dalam keadaan terisi Stroom Prabayar.
- Apabila Stroom Prabayar saldo  $\leq$  5kWh alarm pada meter akan berbunyi dan lampu indikator menyala berkedip.
- Apabila Stroom Prabayar habis maka otomatis listrik akan padam.
- Untuk menghidupkan listrik karena Stroom Prabayar habis maka meter prabayar harus diisi ulang.

#### Syarat dan Ketentuan

1. Kartu ini adalah kartu identitas pelanggan Listrik Prabayar PLN.
2. Pada kartu pelanggan terdapat nomor identitas pelanggan Listrik Prabayar yang merupakan nomor kWh meter Anda.
3. Nomor meter ini yang selalu digunakan untuk setiap transaksi pembelian isi ulang Stroom Prabayar Listrik Prabayar.
4. Tunjukkan kartu ini setiap Anda berhubungan dengan PLN.
5. Bila kartu ini hilang atau ditemukan harap menghubungi atau menyerahkan kepada kantor PLN terdekat.
6. Layanan Listrik Prabayar ini dinikmati oleh pelanggan di Wilayah kerja PT. PLN (Persero) Distribusi Se Jawa-Bali.
7. Untuk layanan pelanggan bisa menghubungi:

**PT. PLN APJ (Persero) Wilayah Kerja Distribusi Se Jawa - Bali :**

**PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang**

Jl. M. I Ridwan Rais No. 1, Jakarta 10110

Telp : (021) 3455000, 3454000

Fax : (021) 3456694

Web : [www.plnjaya.co.id](http://www.plnjaya.co.id)

**PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten**

Jl. Asia Afrika No. 63, Bandung 40111

Telp : (022) 4230747 (hunting), Extension : 1401, 1413

Fax : (022) 4200936

Web : [www.pln-jabar.co.id](http://www.pln-jabar.co.id)

Call Center 123

**PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI. Yogyakarta**

Jl. Tongku Umar No. 47, Semarang

Telp : (024) 8411991 (hunting)

Fax : (024) 8412268

Web : [www.pln-jateng.co.id](http://www.pln-jateng.co.id)

**PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur**

Jl. Embong Trengguli No. 19-21, Surabaya 60271

Telp : (031) 5340651 (hunting)

Fax : (031) 5310057

Web : [www.pln-jatim.co.id](http://www.pln-jatim.co.id)

**PT PLN Distribusi Bali**

Jl. Lotda Tantular No. 1, Denpasar 80234

Telp : (0361) 221960 s/d 221968

Fax : (0361) 227101

Web : [www.plnbali.co.id](http://www.plnbali.co.id)

Keterangan Kartu Pelanggan

Arindo – deKalita Corporation

<http://www.dekalita.com>